

# حصاء العطاء

## التقرير السنوي لعام 2025م



# منارات

## شرفنا العناية ببيوت الله

جامع الشهيد بجدة - تم الافتتاح في رمضان 1446هـ

# خارطة

التقرير السنوي





«إن المساجد في الإسلام من معالم الحضارة الإسلامية، فهي بيوت الله، وعمارتها لها فضل كبير في الإسلام... ويعد المسجد المركز الأول الذي انطلقت منه الدعوة الإسلامية في الصدر الأول إلى نواحي المعمورة كافة».

مصدر الكلمة: مقدمة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود لكتاب «تاريخ المساجد والأوقاف القديمة في بلد الدرعية إلى عام 1373هـ» للدكتور راشد بن محمد بن عساكر



خَادِمُ الْحَرَمَيْنِ الشَّرِيفَيْنِ  
الْمَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِ



«كل من يتذوق طعم عمل الخير لن  
يتركه أبدًا، وسمو سيدي الملك سلمان  
زرع فينا حب عمل الخير».

وردت كلمة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -  
حفظه الله في سياق الحملة الوطنية للعمل الخيري عبر منصة إحسان في نسختها  
الخامسة، ضمن دعم القيادة للعمل الخيري وتعزيز أثره المجتمعي.

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

# منارات

كلمة رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين  
نبينا محمد وعلى آل بيته وصحابته الطاهرين وبعد:

فقد جاءت النصوص بالحث على العناية بالمساجد والقيام على شؤونها والاهتمام  
بتلبية احتياجاتها، وتأتي **جمعية منارات للعناية بالمساجد**، لتكون الشريك  
الإستراتيجي في تحقيق أهداف الرؤية الطموحة 2030 نحو بيوت الله بناءً وعنايةً  
وهتمامًا، وفق أدق المعايير والمرتبطة بخدمات المباني والصيانة، ولم تقتصر  
خدماتنا على المباني، بل امتدت لتشمل المساجد خدمةً وتوعيةً وتوجيهًا،  
مستمدين العون من الله سبحانه وتعالى، ثم من دعم حكومة خادم الحرمين  
الشريفين، ودعم الأخيار الصالحين.

والله الموفق، والحمد لله رب العالمين



**صالح بن ناصر الزهراني**

رئيس المجلس

## قصتنا

### منارات للعناية بالمساجد

تأسست جمعية منارات للعناية بالمساجد بمنطقة مكة المكرمة في عام 1443 هـ لتكون نموذجاً رائداً في القيام بشؤون المساجد والمصلين والعناية بهم وفقاً لأفضل المواصفات والمعايير.

يطمح دور الجمعية إلى أن تكون شريكاً استراتيجياً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 نحو عمارة بيوت الله بناءً وعناية وتطويراً، وفقاً لأفضل المعايير المرتبطة بخدمة المساجد وصيانتها.

لا ينحصر دورنا على البناء والصيانة المادية فحسب، بل يمتد ليشمل تقديم خدمات متكاملة توفر بيئة طاهرة وآمنة لتعبد المصلين، متحققة بذلك شعارنا الذي يجسد التزامنا:

**"شرفنا العناية ببيوت الله".**



# عن الجمعية

الرؤية ، الرسالة ، القيم

## رسالتنا

تقديم حلول متكاملة ومستحدثة في بناء وإدارة المساجد وفق معايير الجودة والاستدامة من خلال فريق متخصص وتقنيات متقدمة توفر بيئة مريحة للمصلين وتعزيز دورهم كمراكز إشعاع مجتمعي وثقافي وديني في حياة المجتمع.

## رؤيتنا

جمعية رائدة وموثوقة في إعمار بيوت الله والعناية بها والمصلين بأفضل المواصفات والمعايير.

# قيمنا

مجموعة من القيم الأساسية التي توجه عمل الجمعية وهي:

## المسؤولية

الالتزام الكامل بالوفاء  
بالواجبات تجاه  
المساجد والمجتمع  
بوعي وأمانة.

## الابتكار

تطوير حلول جديدة  
ومبتكرة في إدارة  
وتشغيل المساجد بما  
يتواءم مع رؤية  
المملكة 2030  
 واحتياجات المجتمع.

## الشفافية

الوضوح في الإدارة و  
الاختصاص والحوكمة  
مع الالتزام بأعلى  
معايير النزاهة  
والشفافية الإدارية  
والمالية.

## الاتقان

تحقيق جودة عالية  
في البناء والتشغيل  
والصيانة وفقاً لأفضل  
المعايير المتبعة في  
المجال.

## مجلس الإدارة



صالح بن ناصر الزهراني

رئيس المجلس



عبدالعزیز بن عائد الجهني

عضو مجلس الإدارة



سلمان بن رده المالكي

عضو مجلس الإدارة



خالد بن محمد عذب

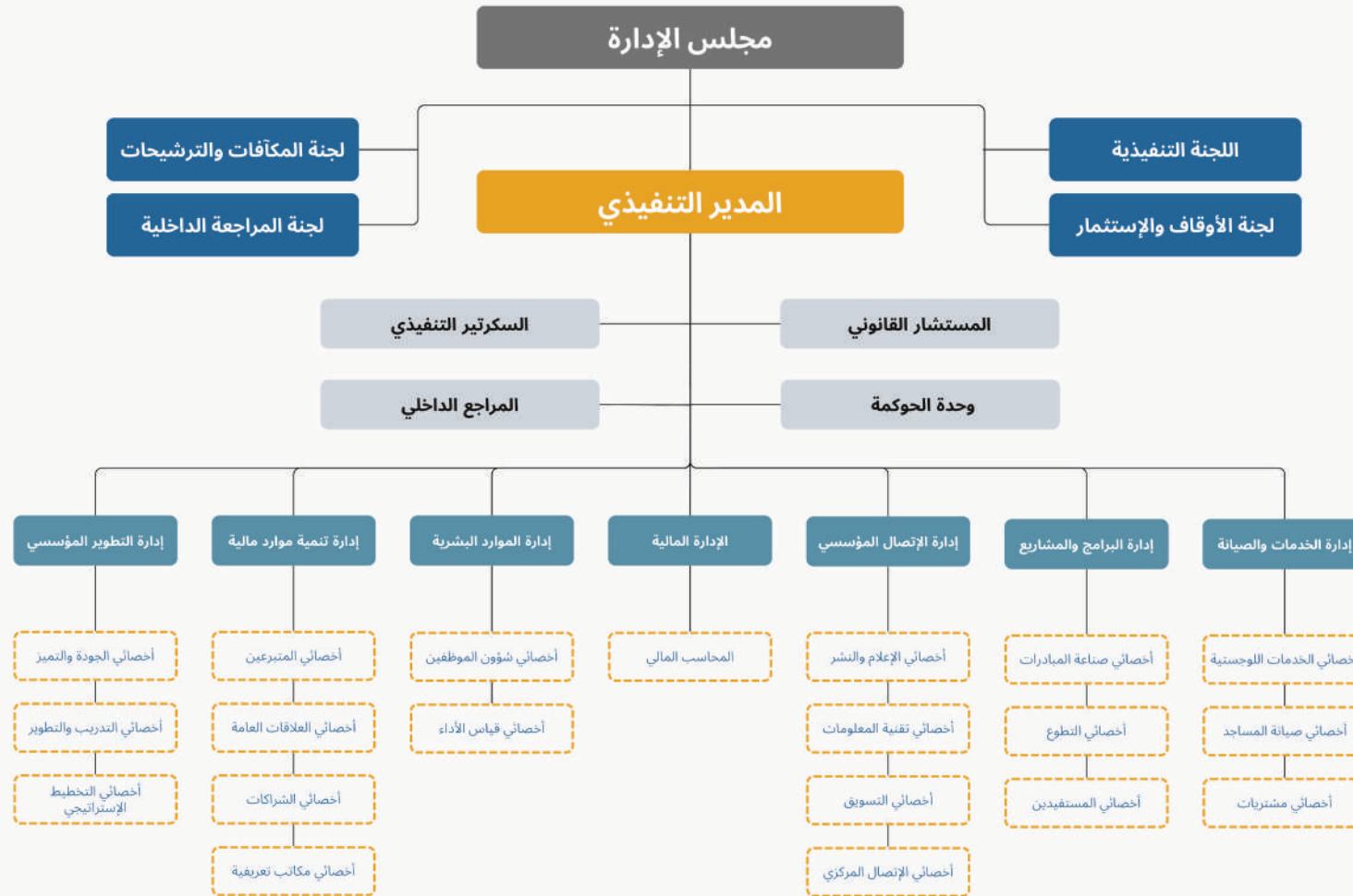
عضو مجلس الإدارة



عدنان عبدالمعطي الصحفي

نائب رئيس المجلس

# الهيكل التنظيمي



# النطاق الجغرافي

## مدى خدماتنا للمساجد

نعتني بالمساجد في كافة محافظات منطقة مكة المكرمة عبر مبادرات نوعية وشراكات فاعلة لتحقيق أثر مستدام تنموي واجتماعي.

| التصنيف                     | العدد |
|-----------------------------|-------|
| الجوامع                     | 816   |
| المساجد                     | 3,921 |
| الاجمالي: الجوامع والمساجد  | 4,737 |
| مصليات العيد                | 205   |
| الاجمالي: شامل مصليات العيد | 4,942 |

المصدر: نشرة إحصاءات الخدمات 2024م من الهيئة العامة للإحصاء، النتيجة لمنطقة مكة المكرمة.

جامع ومسجد  
بمنطقة مكة المكرمة

4,737



خريطة منطقة مكة المكرمة

تحظى بيوت الله في المملكة العربية السعودية بعناية كريمة واهتمام راسخ من القيادة الرشيدة، انطلاقًا من مكانتها الدينية ودورها العظيم في خدمة المجتمع وتعزيز القيم الإسلامية. وقد أكد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - أن هدفه الأول أن تكون بلادنا نموذجًا ناجحًا ورائدًا في العالم على كافة الأصعدة، وهو ما يتجلى في العناية بالحرمين الشريفين والمساجد، ودعم كل ما يخدم بيوت الله وقاصديها.

كما تأتي رؤية صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - امتدادًا لهذا النهج المبارك، من خلال رؤية السعودية 2030 التي عززت دور القطاع غير الربحي، ومكنت الجمعيات الأهلية من الإسهام في التنمية، وتعميق أثرها المجتمعي. ويُعد مشروع الأمير محمد بن سلمان لتطوير المساجد التاريخية شاهدًا بارزًا على هذا الاهتمام، بما يحمله من عناية بالهوية العمرانية للمساجد، وحفظ لمكانتها التاريخية والدينية والاجتماعية.

ومن هذا المنطلق، تواصل جمعيات العناية بالمساجد أداء رسالتها في خدمة بيوت الله، وتحسين بيئتها، ورفع جودة الخدمات المقدمة للمصلين، لتكون شريكًا فاعلًا في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، وتعزيز أثر القطاع غير الربحي في خدمة المجتمع.

# الخارطة الاستراتيجية

الرؤية ، الرسالة ، القيم

## الرؤية

جمعية رائدة وموثوقة في إعمار بيوت الله والعناية بها.

### النمو والتعلم

تأهيل وتطوير الكوادر العاملة في الجمعية  
لرفع كفاءتهم في إدارة وتشغيل مشاريع  
المساجد

تعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر بين فريق  
العمل لتحقيق جودة الأداء المؤسسي

تطوير بيئة عمل مؤسسية محفزة تقوم  
على المعرفة والتعاون والتمكين الوظيفي

### العمليات الداخلية

رفع كفاءة التشغيل والصيانة للمساجد

تطوير منظومة التحول الرقمي والخدمات  
الذكية

تحسين تجربة المصلي وتفعيل الدور  
المجتمعي للمسجد

### المالي

تنمية واستدامة الموارد المالية

تنويع مصادر الدخل وتفعيل الاستثمار الوقفي

تحسين كفاءة الإنفاق ورفع العائد المجتمعي

### أصحاب المصلحة

تعزيز ثقة الشركاء والداعمين في قدرات  
الجمعية

بناء شراكات نوعية ومستدامة مع جميع  
القطاعات العام والخاص والغير ربحية

رفع مستوى رضا الجهات المانحة  
والمستفيدة

## الرسالة

تقديم حلولاً متكاملة ومبتكرة في بناء وإدارة المساجد وفق معايير الجودة والأستدامة  
من خلال فريق محترف وتقنيات متقدمة لتوفير بيئة مريحة للمصلين وتعزيز دور  
المسجد كمحور في حياة المجتمع.

## القيم العليا

الإتقان - الابتكار - الشفافية - المسؤولية



# حصاد العام

أبرز الإنجازات والإحصائيات لعام 2025

# حصاد العام

أبرز الإنجازات والإحصائيات لعام 2025

| البرامج                         | المصروفات | المساجد المخدومة | مستفيد غير مباشر<br>(المصلين) |
|---------------------------------|-----------|------------------|-------------------------------|
| ارتواء (ثلجات المياه)           | 1,000     | 01               | 400                           |
| وطهر بيتي<br>(العناية بالمساجد) | 461,151   | 16               | 6,400                         |
| صيانة المساجد                   | 5,120,617 | 35               | 14,000                        |
| ترميم المساجد                   | 2,244,797 | 02               | 800                           |
| قطرة خير<br>(سقى المساجد)       | 217,805   | 63               | 25,200                        |
| بناء المساجد                    | 1,383,952 | 03               | 1,200                         |
| تغيير السجاد                    | 409,699   | 09               | 3,600                         |



**51,600**

رواد المساجد



**129**

المساجد المخدومة



**9,839,022**

المصروفات



**16**

شركاء النجاح



**06**

المشاريع والبرامج



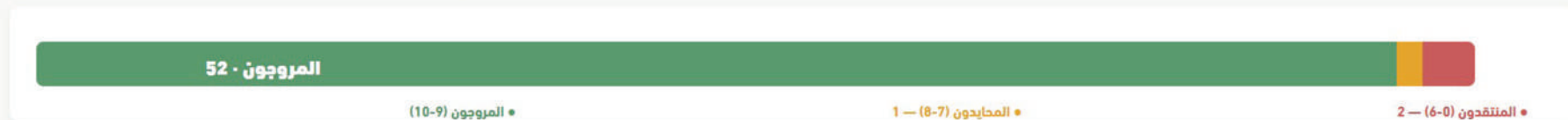
# رضا المستفيدين

## شرفنا العناية ببيوت الله



### توزيع مؤشر (NPS)

تصنيف المستفيدين حسب احتمالية ترشيحهم للجمعية



### الرضا العام عن الجمعية

توزيع المستفيدين حسب مستوى الرضا العام



# تقييم الخدمة

الإدارة ، السرعة ، الجودة

## تقييم أبعاد جودة الخدمة

عدد المستفيدين الراضين عن كل بُعد من أبعاد الخدمة

■ راضٍ جداً ■ راضٍ نوعاً ما ■ غير راضٍ



متوسط "راضٍ جداً" عبر الأبعاد

51.3 من 54

= 95% رضا تام

أعلى بُعد رضا

جودة الخدمة

53 راضٍ جداً

إجمالي حالات عدم الرضا

3 حالات

موزعة على أربعة أبعاد

## توزيع نوع الخدمة المقدمة

إجمالي 54 خدمة مقدمة للمستفيدين

صيانة عامة  
الخدمة الأكثر طلباً

81.5%

تغيير سجاد  
8

14.8% من إجمالي الخدمات

بناء وترميم  
2

3.7% من إجمالي الخدمات

إجمالي الخدمات المقدمة

54 خدمة

# ما بعد الخدمة

مدى مطابقة الخدمة المقدمة لتوقعات المستفيدين

## تعاون الموظفين مع المستفيدين

تقييم مستوى تعاون فريق العمل من وجهة نظر المستفيدين



نسبة التعاون الإيجابي

98.2%

من المستفيدين يصفون الفريق بالتعاون الكامل أو الجزئي

## الوفاء بالتوقعات

مدى مطابقة الخدمة المقدمة لتوقعات المستفيدين

إجمالي الردود - 54 مستفيداً



96.3% من المستفيدين تلّبت توقعاتهم أو فاقتها

# شركاء النجاح

نفخر بكم وبعطاءكم





# البرامج والمشاريع

أبرز المشاريع لعام 2025

## الصيانة والترميم

منصة إحسان للعمل الخيري



قدّمت منصة إحسان للعمل الخيري دعمًا لجمعية منارات لرعاية المساجد بمنطقة مكة المكرمة في عدد من المشاريع النوعية، شملت صيانة وترميم المساجد، واستكمال المساجد المتعثرة، إضافةً إلى مشاريع سقيا المصلين، وذلك تعزيزًا لدور الجمعية في خدمة بيوت الله.

إجمالي الفرص  
40 فرصة



إجمالي المبالغ  
8,749,366 ₪



# توثيق الصيانة والترميم

لمساجد منطقة مكة المكرمة

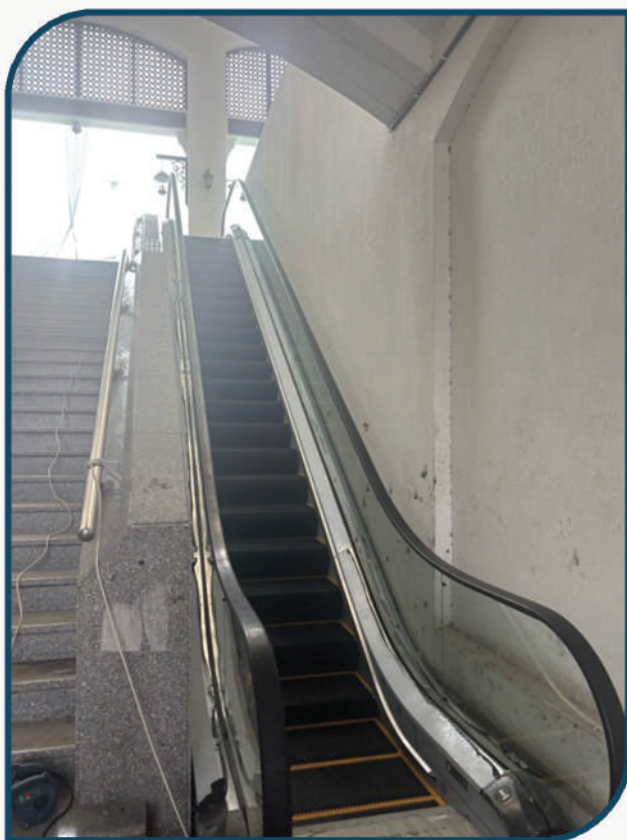


بعد



قبل

تغيير الإضاءة الداخلية للأسقف



بعد



قبل

تغيير السلم الكهربائي



بعد



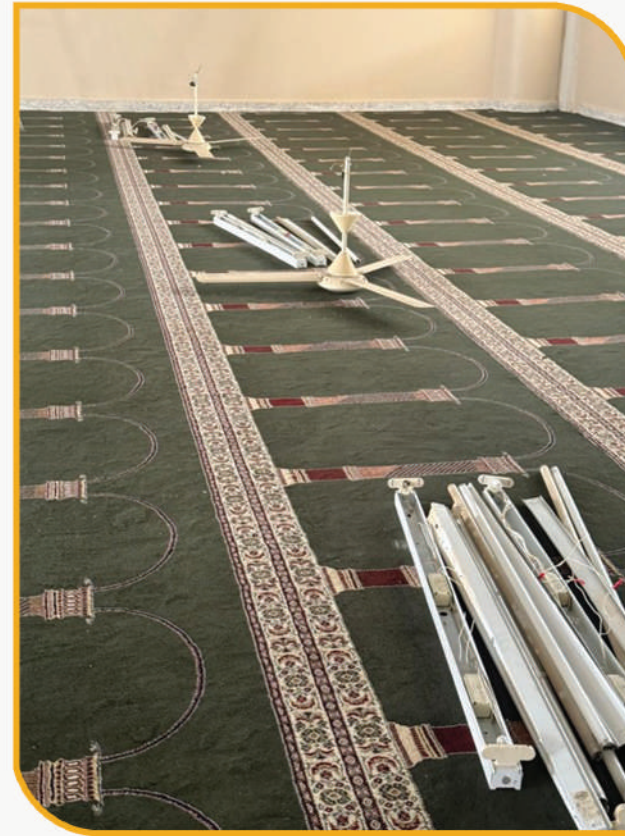
قبل

بند تنظيف وصيانة دورات المياه



بعد

بند استبدال مراوح السقف بمراوح جدارية



قبل

## قطرة خير

مشروع سقيا المصلين

يُعد مشروع **قطرة خير لسقيا المصلين** أحد المشاريع الخيرية التي تنفذها جمعية منارات، يهدف إلى توفير المياه الباردة ووسائل السقيا للمصلين في المساجد، ويسهم المشروع في تحقيق الأجر المستمر للمتبرعين من خلال دعم توفير المياه وخدمات السقيا داخل المساجد، انطلاقًا من قيم التكافل والإحسان وخدمة رواد بيوت الله.

25,200  
مُصلي



63  
مسجد وجامع



217,805  
مبلغ التبرع



# توثيق قطرة خير

## مشروع سقيا المصلين





# وطهر بيتي

مشروع العناية بالمساجد

يهدف المشروع إلى العناية ببيوت الله من خلال تنظيفها وتطهيرها وتعطيرها بشكل دوري، بما يليق بمكانتها وقديسيتها. ويُنفذ المشروع في مساجد منطقة مكة المكرمة، حرصاً على توفير بيئة طاهرة ومريحة للمصلين، وتعزيز روح الاهتمام بعمارة المساجد والعناية بها ضمن مبادرات (وطهر بيتي).



6,400

مُصلي



16

مسجد وجامع



461,151

مبلغ التبرع



# توثيق وطره بيتي

مشروع العناية بالمساجد



# تغيير السجاد

مشروع رعاية المساجد

مشروع **تغيير السجاد** أحد المشاريع التي تنفذها جمعية منارات، ويهدف إلى استبدال السجاد المستهلك في المساجد بسجاد جديد عالي الجودة، بما يوفر بيئة نظيفة ومريحة للمصلين، ويسهم في تهيئة بيوت الله بما يليق بمكانتها للمساجد والجوامع بمنطقة مكة المكرمة.



3,600

مُصلي



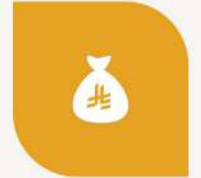
09

مسجد وجامع



409,699

مبلغ التبرع



# توثيق مشروع تغيير السجاد

## مشروع رعاية المساجد



# توثيق مشروع تغيير السجاد

## مشروع رعاية المساجد





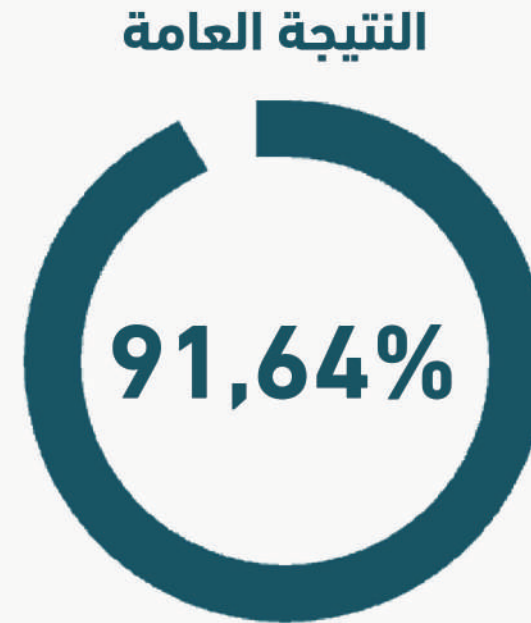
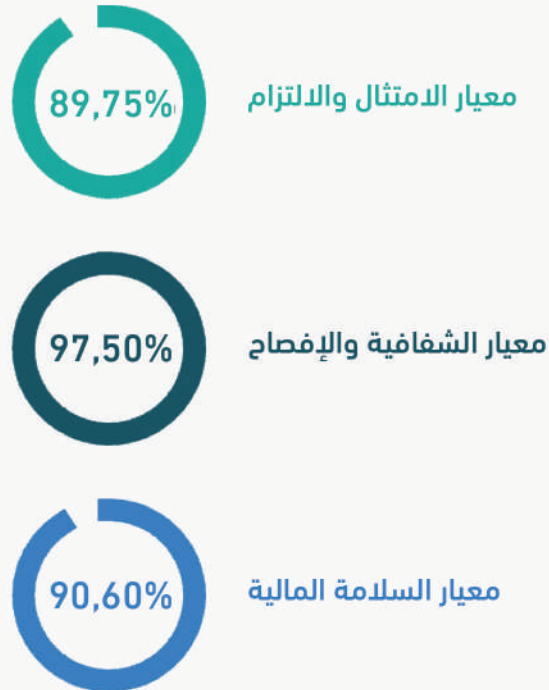
# الحوكمة والاستدامة

الجودة، إدارة المخاطر، الاستدامة المؤسسية

# درجة الحوكمة

النتيجة العامة لعام 2024

حرصت جمعية منارات على تعزيز كفاءة العمل المؤسسي وترسيخ مبادئ الحوكمة والشفافية، حيث حققت الجمعية درجة 91.64% في تقييم الحوكمة لعام 2024م، مما يعكس التزامها بأفضل الممارسات التنظيمية والإدارية.



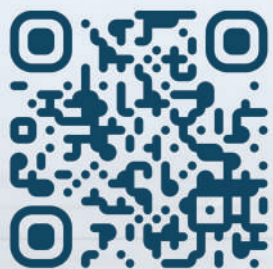
# الاستدامة المؤسسية

جهود الجمعية خلال العام



# بعطائكم يستمر الأثر

ليكن لك سهم في إعمار بيوت الله



متجر جمع التبرعات



# للتواصل

جمعية منارات للعناية بالمساجد



**SA1380000377608010090095**



**SA6205000068204175506000**

 **0554703370**

 **manaratorg**

**manarat.org.sa**



مقر الجمعية



حسابات الجمعية



0554703370

manarat.org

manarat.org.sa